

Algemene leveringsvoorwaarden

Geldigheid:	Deze aanbieding heeft een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen.
Opdrachten:	Worden uitgevoerd volgens de Metaalunie voorwaarden en onderstaande aanvullende voorwaarden, deze zijn te downloaden via onze site https://www.dhps.nl/metaalunie
Verzekeringen:	De opdrachtgever dient te zorgen voor een CAR verzekering
Leveringen:	Leveringen of deelleveringen zijn franco (op auto) ongelost vanaf € 375,- netto exclusief BTW. binnen Nederland (m.u.v. de Waddeneilanden) gedurende de dag. Voor tijdleveringen worden extra gemaakte kosten doorbelast.
Levertijden:	Levertijden in overleg en afhankelijk van datum van de verstrekte opdracht en voorraad. Bij vertraging in de opgegeven leverdatum kunnen opslagkosten worden berekend.
Prijzen:	Alle vermelde prijzen zijn prijzen in Euro's, exclusief BTW. (tenzij anders aangegeven) Tussentijdse prijswijzigingen voorbehouden. De verkrijgbaarheid en de prijs van materialen en grondstoffen is op dit moment erg onzeker. Wij kunnen u bij het uitbrengen van de offerte of het sluiten van de overeenkomst dan ook geen uitsluitel over de levertijd en de prijs geven. Mocht op het moment van de inkoop van het betreffende artikel een andere prijs aan ons in rekening gebracht worden en/of het artikel later aan ons geleverd worden dan waar wij bij het opstellen van de offerte/opdrachtbevestiging mee gerekend hebben, dan behouden wij ons het recht voor om deze prijsstijging aan u in rekening te brengen en/of de leveringstermijn te verlengen. Wij vragen uw begrip voor deze situatie.
Tekeningen:	Indien door ons tekeningen moeten worden vervaardigd, worden de kosten hiervan doorberekend.
Goedkeuringen:	Goedkeuringen bij plaatselijke en/of landelijke instanties dienen door de opdrachtgever te worden verzorgd.
Facturering:	100% bij levering
Betalingen:	Betalingen dienen binnen 30 dagen na facturatedatum voldaan te zijn, Dit bij gebleken kredietwaardigheid. Indien we geen krediet krijgen voor de levering zal in overleg de betaling worden besproken.
Garantie:	Garantievoorwaarden DHPS . Op de door DHPS geleverde apparatuur geldt een garantietermijn volgens voorwaarden van het geleverde merk. Op werkzaamheden uitgevoerd door DHPS geldt een garantie termijn van 1 jaar. Garantietermijnen gaat in op factuurdatum en er kan alleen aanspraak gemaakt op garantie wanneer alle facturen voldaan zijn.
Retourzendingen:	Deze dienen binnen 30 dagen na ontvangst gemeld worden. Mogen alleen plaatsvinden na toestemming van onze afdeling orderbehandeling volgens onderstaande voorwaarden.
Reclamaties:	Dienen binnen 8 dagen na levering te geschieden.

Voorwaarden "Retourname materialen"

- Retourzendingen mogen alleen plaatsvinden na overleg met de afdeling orderbehandeling onder toezending van de kopie factuur en/of pakbon. Zonder kopie factuur en/of pakbon en zonder overleg met de afdeling orderbehandeling worden retourzendingen niet in behandeling genomen.
- Alleen door DHPS B.V. geleverde materialen komen in aanmerking voor retournering.
- Producten die niet tot het standaard voorraadpakket behoren worden niet retour genomen.
- Buizen en kanalen worden niet retour genomen.
- Bij inname van de materialen ontvangt u een ontvangstbewijs.
- Retourzendingen dienen altijd franco DHPS B.V. te geschieden.
- Retourmaterialen waarbij de gezamenlijke nettowaarde minder is dan € 100 worden niet in behandeling genomen.
- Geretourneerde materialen worden onderworpen aan een kwaliteitscontrole.
- Uitsluitend goedgekeurde en dus als nieuw verkoopbare materialen worden gecrediteerd, wij behouden ons het recht voor retournamekosten ter grootte van 20% van de nettowaarde in rekening te brengen op maatwerkproducten.
- Goederen die niet gecrediteerd worden kunnen binnen veertien dagen aan de balie afgehaald worden.
- Goederen die niet binnen de gestelde tijd afgehaald worden, worden vernietigd.